

Тамирулан Султангали

Продуктовый дизайнер · Алматы · готов к удалённой работе и переезду

tamirulan.com sultangali.tamirulan@gmail.com t.me/Tamirulan linkedin.com/in/tamirulan

5 лет в дизайне, 4 из них — в банках: Kaspi, Freedom SuperApp, Jusan Bank. Проектирую финтех и AI-продукты для миллионов людей. Сильная сторона — сложные процессы, где сходятся закон, безопасность и бизнес.

ОПЫТ

Kaspi.kz, Product Designer

ноябрь 2024 — сейчас

Финтех и e-commerce · B2C и B2B · приложение для 15+ млн человек

- Спроектировал логику диалога Kasper — AI-помощника в Kaspi Магазине: уточняющие вопросы, выдачу товаров, крайние случаи. 1 млн клиентов за 3 месяца, 8 из 10 диалогов заканчиваются подборкой товаров.
- Спроектировал добавление Kaspi Gold в Apple Pay и Google Pay: два входа, фотоверификацию, детский флоу. Больше 1 млн карт за 3 дня после запуска.
- Спроектировал Kaspi AI для продавцов — создание карточки товара с помощью AI: 9 → 5 минут на карточку, конверсия в добавление товара 77% → 82%.
- Переработал объяснение курсовой разницы: сообщение о финальном расчёте, детали операции, ответы в Kaspi Гид. -74% обращений в поддержку в соцсетях за месяц.
- Проектирую переводы в Kaspi Pay — приложении для предпринимателей.
- Веду Kaspi Gold, переводы и депозиты; участвую в кредитах и Kaspi Red+.

Freedom Bank (Freedom SuperApp), Product Designer

май 2024 — ноябрь 2024

Финтех · суперап · лояльность и e-commerce

- Спроектировал многоуровневую программу лояльности с кэшбэком в Валюте Freedom.
- Встроил сервис доставки продуктов Arbus в суперап — от первых схем до запуска.
- Собрал дизайн-систему с нуля: токены, компоненты, документация.
- Работал над кредитами, тревелом и Афишей (Ticketon).

Jusan Bank (сейчас Alatau City Bank), Product Designer

январь 2023 — май 2024

Финтех · кредиты, платежи, детский продукт

- Встроил рефинансирование в заявку на кредит для клиентов с высокой долговой нагрузкой: конверсия из заявки в кредит выросла с 2,5% до 9,6%.
- Запустил с нуля Jusan Family — детскую карту с заданиями, целями и контролем расходов для родителя: 200 тыс. карт за 3 месяца.
- Проверял решения на интервью с клиентами и коридорных тестах.
- Работал над платежами, переводами и депозитами; был единственным дизайнером в бронировании отелей.

Orbis Digital, UX/UI-дизайнер

июль 2022 — ноябрь 2022

Digital-студия · сайты и лендинги

- Проектировал сайты и лендинги, обучал новых дизайнеров, работал с верстальщиком.

Future, графический дизайнер

июнь 2021 — июнь 2022

Рекламное агентство · SMM

- Делал креативы для Sber KZ, Hyundai KZ, Jaguar Land Rover, Subaru, Haval; спроектировал первые лендинги.

НАВЫКИ

Продуктовый дизайн · UX-исследования · Юзабилити-тесты · Прототипирование · Дизайн-системы · UX-тексты · Работа с воронками и аналитикой · AI в работе

Figma · Claude · Photoshop · Illustrator · After Effects · Premiere Pro

ОБРАЗОВАНИЕ

Университет международного бизнеса (UIB)
2021 · Маркетинг

ЯЗЫКИ

Русский — свободный
Английский — B1 · Казахский — базовый